

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG TRANSPORTOWYCH DLA



1. Obowiązkowe wyposażenie samochodu i kierowcy:

* Minimum 16 pasów transportowych co najmniej 500 daN.

* Minimum 32 sztuki plastikowych kątowników.

* Maty antypoślizgowe o grubości 3mm, na całą powierzchnię ładunkową

Powyższe wyposażenie musi być wolne od wad, w szczególności pasy nie mogą być poszarpane, przerwane lub uszkodzone w jakikolwiek inny sposób. Każdy pas musi posiadać etykietę potwierdzającą jego parametry techniczne.

W przypadku nieposiadania wystarczającej ilości mat, pasów, kątowników lub jeśli będą one w jakikolwiek sposób uszkodzone; na załadunku kierowca otrzyma brakującą ilość odpowiedniego wyposażenia. Pobranie brakującego wyposażenia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Zleceniobiorcę na przyjęcie noty obciążeniowej zgodnie z cennikiem Klienta oraz dokonanie kompensaty z frachtu niniejszego zlecenia.

Kierowca podczas załadunku i rozładunku obowiązkowo musi posiadać ubranie ochronne, w szczególności: obuwie ochronne z metalowymi noskami, kamizelkę odblaskową, okulary ochronne, rękawice robocze oraz kask ochronny.

2. W przypadku spóźnienia na wyznaczoną godzinę awizacji bez wcześniejszego powiadomienia zastrzegamy sobie prawo do naliczenia obciążenia na każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w wysokości 25 EUR w ruchu międzynarodowym i 50 PLN w ruchu krajowym i skutkuje to automatyczną zmianą stawki na zleceniu.
3. Podstawiony pojazd musi posiadać możliwość plombowania oraz linkę celną.
4. Kierowca ma obowiązek weryfikacji stanu ładowanego towaru na załadunku i rozładunku, w szczególności sposobu pakowania, ewentualnych uszkodzeń. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia ładunku bądź jego opakowania należy niezwłocznie powiadomić spedytora zlecającego, wykonać zdjęcia uszkodzenia oraz wpisać odpowiednią informację do dokumentu CMR.
5. W przypadku braku możliwości uczestnictwa w załadunku w celu weryfikacji stanu ładunku i jego opakowania należy niezwłocznie powiadomić spedytora zlecającego i dokonać odpowiedniego wpisu w CMR.
6. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń w towarze lub/i jego opakowaniu kierowca nie może opuścić miejsca załadunku bez wyraźnej zgody spedytora zlecającego.
7. W przypadku niespełnienia obowiązków wynikających z punktów 4-6 warunków ogólnych zlecenia spedycyjnego, Zleceniobiorca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich obciążeń wynikających z uszkodzeń w towarze lub/i jego opakowaniu, na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zleceniodawcę.

8. Zleceniobiorca wyraża zgodę na potrącenie wszelkich obciążeń wynikających z nienależytego wykonania niniejszego zlecenia z frachtu zlecenia; bez konieczności uzyskania na nie zgody ze strony Zleceniobiorcy, jeśli są one obiektywnie uzasadnione.
9. Zleceniobiorca jest odpowiedzialny za prawidłowe załadowanie i rozmieszczenie ładunku w pojeździe. Warunki transportu nie mogą spowodować uszkodzenia przewożonego ładunku.
10. Zleceniobiorca w ciągu 24h od rozładunku, zobowiązany jest wysłać czytelny skan dokumentów transportowych z potwierdzeniem odbioru ładunku bez żadnych uwag na email spedytora zlecającego transport.
11. Potwierdzony z miejsca rozładunku pieczętą i podpisem oryginalny list przewozowy - CMR wraz z fakturą należy przesłać do Zleceniodawcy w terminie do 10 dni od daty załadunku. Brak dokumentów w w/w terminie spowoduje obniżenie stawki o 30%.
12. W przypadku problemów z realizacją zlecenia prosimy o natychmiastowy kontakt telefoniczny ze spedytorem zlecającym transport lub na numer alarmowy +48 790 828 030.
13. W razie niedotrzymania wymogów zlecenia, wszelkimi kosztami wynikającymi z tego tytułu obciąża się Zleceniobiorcę. Stawka frachtu jest ostateczna.
14. Czas wolny od opłat postojowych u Nadawcy i/lub Odbiorcy wynosi każdorazowo 48 godzin. Wolne od opłat są również postoje w soboty, niedziele i święta oraz każdy postój na odprawie celnej. Dodatkowo każdy postój musi zostać potwierdzony przez Nadawcę i/lub Odbiorcę wpisem w CMR lub kartą postojową.
15. Zleceniobiorca zobowiązuje się nie świadczyć usług bezpośrednio na rzecz klienta poznanego za pośrednictwem Zleceniodawcy. Naruszenie tego warunku pociągnie za sobą prawo do obciążenia Zleceniobiorcy karą w wysokości 20 tys. EUR.
16. Obowiązuje całkowity zakaz pokazywania niniejszego zlecenia w całości lub jego części na załadunku oraz rozładunku.
17. Strony uzgadniają, iż Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z niniejszego zlecenia będzie Sąd w Częstochowie.
18. Obowiązuje całkowity zakaz doładunku bez pisemnej zgody Zleceniodawcy.
19. Upoważniamy Państwa do wystawienia faktury VAT bez naszego podpisu. Dane do Faktury: OMEGA TRANSPORT Spółka z o. o., ul. Armii Krajowej 75/12, 42-360 Poraj, NIP: 5771980401

WARUNKI SZCZEGÓŁOWE

1. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada wszelkie uprawnienia (w tym stosowne licencje) wymagane prawem do prawidłowego wykonania Zlecenia transportowego, a nadto ważne i opłacone ubezpieczenie, w szczególności: w zakresie odpowiedzialności cywilnej w odniesieniu do towaru, wartości i wykonywanej przez siebie działalności gospodarczej również co do przewozu kabotażowego, na co posiada stosowne dokumenty, które zobowiązuje się udostępnić niezwłocznie na każde żądanie Zleceniodawcy. W razie zlecenia przewozu kabotażowego Zleceniobiorca oświadcza nadto, że nie istnieją jakiegokolwiek przeciwskazania do przewozu i że spełnia on wszelkie wymagania prawne do prawidłowego wykonania takiego przewozu.

2. Zleceniobiorca gwarantuje stałą łączność z kierowcą wykonującym transport, umożliwiającą kontrolę bieżącej pozycji samochodu, na każde żądanie Zleceniodawcy.
3. Obowiązkiem Zleceniobiorcy jest terminowe podstawienie pod załadunek pojazdu wraz z wymaganymi dokumentami niezbędnymi do wykonywania przewozów krajowych lub międzynarodowych. Podstawienie auta przez Zleceniobiorcę pod załadunek jest tożsame z zaakceptowaniem wszystkich postanowień niniejszego Zlecenia transportowego i zobowiązaniem Zleceniobiorcy do wykonania wszelkich zobowiązań zgodnie z zapisami tegoż Zlecenia.
4. Odmowa przyjęcia zlecenia transportowego może być złożona przez Zleceniobiorcę tylko w formie dokumentowej (e-mail, sms) w ciągu 30 minut od czasu otrzymania Zlecenia transportowego, w przeciwnym razie uważa się, że Zlecenie transportowe zostało przyjęte do realizacji na warunkach określonych w Zleceniu transportowym. Jakiegokolwiek poprawki lub zmiany naniesione przez Zleceniobiorcę w treści Zlecenia transportowego nie są wiążące, jeżeli nie zostały wyraźnie zaakceptowane przez Zleceniodawcę.
5. Pojazd Zleceniobiorcy powinien być czysty, posiadać szczelną przestrzeń ładunkową, być w dobrym stanie technicznym oraz wolny od wszelkich zapachów. Zleceniobiorca jest zobowiązany do wyposażenia pojazdu w sprzęt niezbędny do prawidłowego zabezpieczenia ładunku, w szczególności w pasy mocujące, narożniki, maty antypoślizgowe. W przypadku gdy Zlecenie transportowe wymaga konieczności przedsięwzięcia specjalnych/dodatkowych środków, Zleceniobiorca zobowiązany jest do zapewnienia tychże środków. Naczepy typu chłodnia muszą posiadać sprawny agregat i możliwość utrzymywania temperatury określonej w Zleceniu transportowym. Potwierdzeniem utrzymania odpowiedniej temperatury jest wydruk z termografu. Pojazd musi mieć możliwość plombowania celnego.
6. W przypadku, gdy w Zleceniu transportowym, w polu „UWAGI” widnieją dodatkowe wymagania dotyczące zleconego transportu Zleceniobiorca jest zobligowany do ich przestrzegania. W przypadku naruszenia niniejszego postanowienia Zleceniodawca jest uprawniony do obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną w wysokości wynagrodzenia ustalonego w Zleceniu transportowym.
7. W przypadku przewozu ładunków niebezpiecznych ADR Zleceniobiorca zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania przepisów prawa regulujących dopuszczalność i zasady wykonywania transportów ładunków niebezpiecznych.
8. W przypadku przewozów wymagających zachowania temperatury Zleceniobiorca zobowiązany jest do: zastosowania się do określonej w instrukcji przewozowej temperatury przewozu i rodzaju środka transportu (izoterma) i wyposażenia środka transportu w sprawny technicznie agregat chłodniczy i sprawny technicznie oraz kalibrowany termostat z termografem, nie wyłączania silnika pojazdu na postojach w przypadku, gdy praca agregatu chłodniczego jest zależna od pracy silnika i/lub podłączenia agregatu chłodniczego do zewnętrznego źródła zasilania w trakcie postojów, gdy tego wymaga praca agregatu.
9. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przekazania wszelkich informacji dotyczących wykonywania Zlecenia transportowego podległym mu osobom, które wykonują obowiązki w jego imieniu, a także do nadzorowania ich wykonywania. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób działających w jego imieniu przy wykonywaniu Zlecenia transportowego.
10. Zleceniodawca nie wyraża zgody na dalsze podzlecenie przez Zleceniobiorcę transportu podmiotom trzecim, uzupełnianie ładunku towarami nieobjętymi niniejszym zleceniem,

piętrowanie lub przeładowywanie towaru, chyba że Zleceniodawca pisemnie oświadczy co innego. Za naruszenie powyższych obowiązków, bez uzyskania pisemnej zgody, Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną w kwocie stanowiącej 100% wysokość frachtu.

11. W przypadku wyrażenia zgody na dalsze podzlecenie, Zleceniobiorca jest obowiązany przekazać Zleceniodawcy dane wszystkich osób, które będą wykonywać Zlecenie transportowe w jego imieniu, w zakresie imienia, nazwiska, numeru rejestracyjnego pojazdu, numeru kontaktowego.

Zleceniodawca może w każdym momencie żądać przekazania dodatkowych danych. Warunki wykonania usługi przez podwykonawcę Zleceniobiorcy muszą być zgodne z warunkami przedstawionymi w niniejszym Zleceniu transportowym.

12. Zleceniobiorca zobowiązany jest stosować się do instrukcji Zleceniodawcy.
13. W szczególności dotyczących przebiegu trasy, przejść granicznych, miejsc odpraw celnych, załadunków i rozładunków, zabezpieczenia towaru, a także instrukcji przekazywanych przez klientów Zleceniodawcy. W przypadku wątpliwości co do sposobu wykonania Zlecenia transportowego, Zleceniobiorca zobowiązany jest zwrócić się do Zleceniodawcy po odpowiednie instrukcję.
14. W razie zaistnienia jakichkolwiek okoliczności, które mogą lub skutkują uchybieniem przez Zleceniobiorcę terminowi załadunku lub rozładunku towaru, zobowiązany jest on niezwłocznie zawiadomić o tym Zleceniodawcę, podając przyczynę oraz przypuszczalny termin wykonywania Zlecenia transportowego.
15. Z tytułu prawidłowego wykonania Zlecenia transportowego, Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zleceniobiorcy wynagrodzenia ustalonego w Zleceniu transportowym.
16. Fakturę proszę wystawić w walucie EUR - VAT przeliczyć na PLN kurs z dnia poprzedzającego rozładunek.
17. Strony wyrażają zgodę na rozliczanie wzajemnych należności w formie kompensaty, nawet jeśli należność nie jest jeszcze wymagalna. Przyjęcie zlecenia do realizacji bez wyłączenia niniejszego punktu jest jednoczesną zgodą na dokonanie kompensaty i nie wymaga ona uzyskiwania dalszych zgód od którejkolwiek ze stron.
18. W razie opóźnienia w dostarczeniu Zleceniodawcy kompletu oryginałów dokumentów potwierdzających wykonanie Zlecenia transportowego, Zleceniodawca uprawniony jest do nałożenia na Zleceniobiorcę kary umownej w wysokości 10% umówionego wynagrodzenia. Zleceniobiorca wyraża zgodę na potrącenie kary umownej z należnego mu wynagrodzenia z tytułu wykonania Zlecenia transportowego.
19. Z chwilą dokonania załadunku towaru na pojazd ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia towaru obciąża Zleceniobiorcę. Za ewentualne szkody ponosi on pełną odpowiedzialność, w tym materialną.
20. Zleceniobiorca zobowiązany jest do zabezpieczenia przed utratą (w tym kradzieżą, rabunkiem, rozbojem i inne) lub uszkodzeniem towaru jak i pojazdu. W przypadku opuszczenia kabiny pojazdu lub też oddalenia się od pojazdu skutkującego brakiem możliwości opieki, Zleceniobiorca zobowiązany jest zamknięcia pojazdu na wszystkie zamki fabryczne oraz uruchomienia zabezpieczeń przeciw kradzieżowych.

21. Postoje pojazdu wraz z ładunkiem winny odbywać się na parkingach strzeżonych (zapewniających możliwie największy stopień bezpieczeństwa). Postój poza parkingiem strzeżonym dopuszczalny jest w przypadku: wypadku, awarii środka transportu uniemożliwiających bezpieczne i zgodne z przepisami kontynuowanie jazdy, przekazania ładunku w miejscu dostawy, konieczności udzielenia pomocy ofiarom wypadku, dokonywania formalności celnych lub związanych z przejazdem drogą płatną, nagłego zachorowania kierowcy w przypadku, gdy nie ma możliwości kontynuowania jazdy, decyzji organu kontroli, władzy państwowej, czy też z konieczności odczekania do kontroli przy przejściu przez granicę państwa lub gdy postój odbywa się na parkingu przy stacji paliw, hotelu, motelu, restauracji w wyniku przepisów o czasie pracy kierowców, tankowania paliwa, uzupełniania innych płynów bądź też materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do kontynuowania bezpiecznej jazdy, korzystania z toalety, prysznic, spożywania posiłku oraz w sytuacji gdy postój odbywa się w obrębie miejsc przeznaczonych dla pojazdów ciężarowych, ciągników samochodowych wraz z przyczepami, naczepami z wyłączeniem parkingów leśnych lub polnych.
22. Zleceniobiorca lub jego podwykonawca zobowiązany jest do zachowania neutralności wobec podmiotów wskazanych w Zleceniu transportowym lub osób trzecich związanych w jakikolwiek sposób ze Zleceniem transportowym, w okresie dwóch lat od dnia przyjęcia Zlecenia transportowego, pod rygorem obciążenia karą umowną w wysokości 30.000,00 EUR. Niniejszy zakaz obejmuje powstrzymanie się od wszelkiej działalności konkurencyjnej, w szczególności polegającej na bezpośrednim lub pośrednim oferowaniu usług, świadczeniu usług przewozowych, spedycyjnych, pośrednictwa przewozowego, bądź na podstawie umowy zawartej bezpośrednio z podmiotami wskazanymi w zleceniu transportowym, bądź to w wykonaniu umowy łączącej podmiot wskazany w Zleceniu transportowym z innym podmiotem. Niniejszy zakaz obowiązuje również w zakresie uczestniczenia jako wspólnik, akcjonariusz, członek organu, pełnomocnik, krewny oraz powinowaty do drugiego stopnia w działalności podmiotów, które zawierałyby z podmiotem wskazanym w Zleceniu transportowym umowę w zakresie przewozu, spedycji, pośrednictwa przewozowego. Ponadto niniejszy zakaz obowiązuje również w zakresie udostępniania komukolwiek na użytek podmiotów prowadzących działalność gospodarczą pokrywającą się choćby w części z działalnością gospodarczą Zleceniodawcy danych podmiotów wskazanych w Zleceniu transportowym, miejscach załadunku lub rozładunku, towarów zleconych do przewozu, procedurach stosowanych przez Zleceniodawcę oraz inne podmioty wskazane w Zleceniu transportowym, stawkach wynagrodzenia.
23. Nieterminowe podstawienie pojazdu na załadunek lub niepodstawienia sprawnego i odpowiedniego pojazdu w terminie, i miejscu wskazanym przez Zleceniodawcę uprawnia Zleceniodawcę do obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną w wysokości 50% wynagrodzenia z tytułu wykonania niniejszego zlecenia. Niepodstawienie pojazdu na załadunek uprawnia Zleceniodawcę do obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną w wysokości wynagrodzenia z tytułu wykonania Zlecenia transportowego.
24. Do obowiązków Zleceniobiorcy lub osoby działającej w imieniu Zleceniobiorcy należy w szczególności: uczestniczenie podczas załadunku i rozładunku, rozmieszczenie towaru na przestrzeni ładunkowej, sprawdzenie otrzymanych od nadawcy dokumentów (w tym adresów dostaw), sprawdzenie zgodności towaru pod kątem ilościowym i jakościowym, sprawdzenie widocznego stanu towaru i jego opakowania, zabezpieczenie ładunku na czas przewozu. Jeżeli czynności załadunku towaru wykonywane są przez załadowcę, Zleceniobiorca zobowiązany jest do sprawdzenia prawidłowości dokonanego załadunku, w tym do sprawdzenia rozmieszczenia towaru

na przestrzeni ładunkowej oraz należytego umocowania oraz zabezpieczenia towaru na czas przewozu.

25. Zleceniobiorca odpowiada za ewentualne braki ilościowe i jakościowe, w tym uszkodzenia w towarze. W przypadku jakichkolwiek uwag lub braku możliwości sprawdzenia w wystarczający sposób danych w zakresie jakości, ilości, stanu lub opakowania towaru Zleceniobiorca zobowiązany jest co najmniej do wpisania ich na dokumentach przewozowych wraz z uzyskaniem potwierdzenia akceptacji ww. przez przedstawiciela osoby uprawnionej do rozporządzania towarem i niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zleceniodawcy, pod rygorem uznania, że brak było jakichkolwiek zastrzeżeń co do powyższego. Dodatkowo Zleceniobiorca ma obowiązek potwierdzenia przyjęcia ładunku do przewozu poprzez wpisanie do listu przewozowego lub CMR imienia i nazwiska kierowcy, numerów rejestracyjnych pojazdów, które muszą być tożsame z podanymi w potwierdzeniu przyjęcia zlecenia.
26. Rozładunek towaru dopuszczalny jest tylko w miejscu i terminie rozładunku podanym przez Zleceniodawcę. Zmiany miejsca lub terminu rozładunku możliwe są wyłącznie za wyraźną zgodą Zleceniodawcy. Jeśli w dokumencie wydanym Zleceniobiorcy na miejscu załadunku widnieją dane niezgodne z danymi zawartymi w Zleceniu transportowym, Zleceniobiorca zobowiązany jest wyjaśnić i uzgodnić ze Zleceniodawcą wszelkie nieścisłości przed wykonaniem zlecenia.
27. W razie zaistnienia jakichkolwiek okoliczności, które mogą lub skutkują uchybieniem przez Zleceniobiorcę terminowi załadunku lub rozładunku towaru, zobowiązany jest on niezwłocznie zawiadomić o tym Zleceniodawcę, podając przyczynę oraz przypuszczalny termin wykonywania przedmiotu umowy.
28. Zleceniobiorca w przypadku powstania jakiegokolwiek szkody w związku z wykonywaniem Zlecenia transportowego zobowiązany jest niezwłocznie mailowo poinformować Zleceniodawcę, minimalizować rozmiar szkody, sporządzić protokół szkody przy uczestnictwie odpowiednich osób, udzielać Zleceniodawcy wszelkich wyjaśnień, oświadczeń oraz przekazać wszelkie dokumenty dotyczące szkody na każde jego żądanie. Za zaniechania wyżej wskazane Zleceniobiorca niniejszym przyjmuje pełną odpowiedzialność, w tym finansową.
29. Strony zgodnie ustalają, że w cenie ustalonego wynagrodzenia w Zleceniu transportowym wliczony jest czas postoju przy załadunku lub rozładunku - 48 godzin, oraz soboty i dni ustawowo wolne od pracy.
30. Zleceniodawca nie jest zobowiązany do zapłaty jakikolwiek kar czy opłat nałożonych na Zleceniobiorcę w związku z wykonywaniem Zlecenia transportowego, jeżeli nie wynikały one z winy Zleceniodawcy.
31. Zleceniodawca uprawniony jest do dochodzenia od Zleceniobiorcy odszkodowania na zasadach ogólnych, przekraczającego zastrzeżone powyżej kary umownej.
32. Zleceniobiorca zobowiązuje się ściśle przestrzegać wszystkich uregulowań dotyczących wypłaty wynagrodzeń i płac minimalnych obowiązujących na terenie wszystkich państw europejskich, a w szczególności zawartych w niemieckiej ustawie o płacy minimalnej (MiLoG), we francuskiej ustawie o płacy minimalnej (LOI MACRON) oraz aktach prawnych UE regulujących pracę kierowców (np. Pakiet Mobilności). Zleceniobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność z tytułu nałożonych kar i ewentualnych szkód powstałych z tytułu naruszenia w/w przepisów, a niedopełnienie powyższych obowiązków przez Zleceniobiorcę nie może stanowić podstawy

roszczeń przeciwko Zleceniodawcy. 33. W przypadku niedopełnienia obowiązków przez Przewoźnika i zobowiązania Zleceniodawcy do zapłaty określonych kwot przez zagraniczne lub krajowe organy administracji publicznej, Zleceniobiorca jest zobowiązany do naprawienia w pełnej wysokości wszelkich szkód poniesionych z tego tytułu przez Zleceniodawcę, włącznie z grzywnami lub innymi karami o charakterze administracyjnym oraz do zwolnienia Zleceniodawcy od wszystkich wynikających z tego tytułu roszczeń osób trzecich.

34. Zleceniobiorca nie ma prawa, bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Zlecenia transportowego, w tym zbycia wierzytelności lub rozporządzenia nimi w jakiegokolwiek innej formie.

35. W przypadku, gdyby jakiegokolwiek postanowienie niniejszej umowy okazało się nieważne lub bezskuteczne, wszelkie inne postanowienia pozostają w mocy, a strony zobowiązują zastąpić wadliwe postanowienie innym - ważnym lub skutecznym.

36. W przypadku sporu pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą, Sądem właściwym do rozpoznania sprawy będzie Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zleceniodawcy.